

Max Generation



LET BOOK



Ils ont choisi Stago

Biocentre, Tourcoing (59)

- Groupement de 4 laboratoires
- Laboratoire opérationnel depuis 2004

Équipement Hémostase :

- 1 STA R Max® depuis Décembre 2015 et 1 STA-R Evolution® Expert Series depuis Mars 2010



Installation Décembre 2015
Remplacement d'1 STA-R® de 10 ans

Accréditation

Accrédité depuis 1999
À ce jour, accrédité à 100 %

Activité laboratoire
1000 dossiers / j
Activité Hémostase
- 200 tubes
d'Hémostase / jour
- Routine + Facteurs

Organisation

1/3 de temps plein pour
l'hémostase
Référénts gèrent Hémostase,
hémato et groupes

Choix du fournisseur

Robustesse
Qualité analytique
Services
Adaptation aux contraintes
liées à l'accréditation

Monsieur Mouloud HAMMAD

Biologiste



« Nous sommes accrédités depuis 17 ans et clients Stago depuis au moins aussi longtemps. Nous avons toujours été satisfaits par les services, tant SAV que Hotline de Stago. Aussi, lors du renouvellement de notre STA-R[®], Stago nous a proposé une solution adaptée.

Nous avons fait le choix du STA R Max[®] notamment pour la maintenance allégée et l'expertise intégrée à l'appareil, mais aussi pour la robustesse du système et la possibilité de conserver le mode de fonctionnement actuel du laboratoire. En effet, notre organisation nous permet de gérer entièrement la paillasse d'Hémostase avec 1/3 de temps plein (le même technicien s'occupe de l'Hémostase, de la numération-formule, des VS et des groupes sanguins).

Cette optimisation du poste Hématologie est le résultat d'une réflexion sur l'ergonomie de la paillasse (ex: la capacité en échantillon du STA R Max[®] permet de laisser les tubes à bord et de ne pas perdre de temps pour la recherche de tube).

Au-delà de cette organisation, nous attachons beaucoup d'importance à la valeur ajoutée du technicien, notamment sur la Biologie Clinique. C'est la compétence qui permet de mettre en place l'efficacité de la paillasse, le travail du technicien ne s'arrête pas au passage du CIQ ! Nous avons toujours eu un partenariat de haut niveau avec Stago sur la Biologie Clinique, que ce soit pour faire évoluer les techniciens ou les biologistes, et au final, c'est la qualité du service rendu au clinicien qui s'améliore. »